POLÍTICA DE CALIDAD

Topigs Norsvin

En TOPIGS NORSVIN ESPAÑA SLU hemos realizado una apuesta decidida por la Calidad, encaminada a que nuestra labor diaria se acerque de manera eficiente a "cero defectos". De esta manera, buscamos la satisfacción y fidelización de nuestros clientes, el compromiso en la calidad de nuestros proveedores y la motivación de los empleados para que contribuyan con su creatividad a la mejora continua de los procesos y actuaciones. Los objetivos están claros; diferenciarnos de la competencia, rentabilizar la inversión realizada por los accionistas y tener capacidad de liderazgo en el mercado.

Para alcanzar estos objetivos, es política de la Dirección de TOPIGS NORSVIN ESPAÑA SLU liderar e impulsar la ejecución de las siguientes acciones:

- Cumplir puntualmente la normativa legal aplicable a todas las actividades de la empresa.
- Evitar los avatares que producen en nuestros clientes un producto o servicio mal realizado.
- Crear excelentes e innovadores productos y servicios, para que nos diferencien de nuestra competencia, que mejoren la posición competitiva de nuestros clientes quienes al sentirse satisfechos estarán estrechamente vinculados a nosotros.
- Escuchar, comprender y satisfacer las necesidades de nuestros Clientes.
- Asesorar a nuestros Clientes en materia de Genética, Inseminación Artificial y Reproducción, de forma que podamos asegurar que se están utilizando las técnicas más novedosas y eficaces para la correcta gestión de su explotación ganadera.
- Asegurar la competencia de nuestras granjas de selección y nuestros centros de inseminación mediante el desarrollo homologado de pautas de trabajo y de calibración de los instrumentos de medida.
- Reducir paulatinamente el número de no conformidades internas y de reclamaciones de clientes.
- Ser ágiles en dar respuesta a las consultas, demandas y quejas de nuestros clientes y proveedores.
- Mantener y ampliar la formación de nuestro personal.
- Asegurar de mantener una fluida comunicación interna dentro de la empresa.

Esta política de Calidad es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización, y cuenta con el total compromiso y apoyo de la dirección de TOPIGS NORSVIN ESPAÑA SLU. Quien la establece, desarrolla y aplica por medio del SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD implantado.

Topigs Norsvin
TOPIGS NORSVIN ESPAÑA SLU
C/ Playa de las Américas
2 Bajo 7
28290 Las Rozas - MADRID

Director General de Topigs Norsvin España SLU

Las Rozas, 1 de marzo de 2021